

TERMINOS DE GARANTIA LIMITADA SOBRE COMPONENTES DEL KIT DE MOVISTAR TV

KIT MOVISTAR TV Y SUS COMPONENTES

El Kit de Movistar TV incluye los siguientes componentes: 1 antena, 1 LNB (Low Noise Block), cable coaxial, 2 conectores, 1 decodificador y 1 smartcard, los cuales son instalados en el domicilio del cliente. La caja del decodificador incluye 1 cable de conexión HDMI, 1 cable de audio/video analógico RCA, 1 cable fuente de alimentación y 1 Control Remoto con sus baterías.

ESTADO DEL COMPONENTE

La garantía limitada está ligada al estado físico del componente, adicionalmente se encuentra sujeta a las siguientes verificaciones y condiciones por parte del personal de Movistar:

- Golpes, ralladuras y deterioro por uso fuera de lo normal.
- Indicadores de humedad y presencia de oxidación (aplica solo para decodificador. Aquellos casos de oxidación debido a condiciones climáticas de salinidad y/o humedad, no serán imputables al cliente).
- Fecha de compra/instalación del componente del Kit de Movistar TV.
- Que el Kit haya sido proporcionado por Movistar.
- Que los componentes sean los entregados por Movistar.
- No debe presentar daños derivados por uso inadecuado, accidentes o caídas, o si se ha realizado alguna operación o instalación y en general señales de haber sido abierto o alterado sus cualidades, realizado ajuste, instalación o alteración.
- No deben presentar defectos o daños debido a derrames de comida o líquidos.
- La garantía no cubre estética, piezas externas desgastadas por su uso normal.

DURACION DE LA GARANTIA LIMITADA

La duración de la garantía limitada es de 6 meses desde la fecha de instalación del componente.

COBERTURA DE LA GARANTIA LIMITADA

La garantía limitada cubre la reposición de los siguientes componentes: El decodificador, LNB, Smartcard y antena, siempre y cuando la garantía tenga validez y los equipos no tengan defectos o daños causados por el cliente.

Durante los primeros 6 meses de garantía limitada y se llegase a presentar algún tipo de falla, el Cliente procederá a llamar al Call Center a fin que se solucione la situación presentada según las instrucciones recibidas, en caso el problema no sea solucionado por esta vía, se generará una Orden de Reparación a fin que un técnico visite al Cliente en el lugar donde fue instalado el Kit de Movistar TV. El cliente tiene derecho a máximo 3 asistencias / visitas técnicas presenciales gratuitas (Ordenes de Reparación) al lugar donde fue instalado el Kit de Movistar TV. Una visita adicional de un técnico especialista al lugar de instalación de los componentes, tiene un cargo extra por evento. El cargo extra se le dará a conocer para su previo conocimiento y aprobación.

Esta Garantía Limitada NO cubre defectos o daño causados por:

- Mal uso o no usar el decodificador según el manual de usuario
- Usar el producto con, o conectarlo a, cualquier otro producto, accesorio, o servicio que no haya sido fabricado ni suministrado por el fabricante
- Cualquier producto combinado con su producto por un tercero
- Otros actos más allá del control razonable del fabricante
- No atender las recomendaciones de los técnicos.

VALIDEZ DE LA GARANTIA LIMITADA

La Garantía Limitada pierde su validez si:

- El Producto ha sido abierto, modificado o reparado sin la autorización del Fabricante o reparado con repuestos no autorizados.
- El número de serie del Producto, el código de fecha del accesorio móvil o el número CASID han sido eliminados, borrados, rayados, alterados o si son ilegibles de cualquier manera.
- Presenta daños causados por golpes, caídas, como también los daños a causa de temblor, terremoto, maremoto, inundaciones, anegaciones, humedad, ambientes de polvo excesivos, etc.
- Superficie se encuentran rayones profundos.
- Rotura y humedad en conectores de carga
- Presencia de insectos en su interior o adheridos a los componentes.

La vigencia del contrato no está relacionada con la vigencia de la garantía del Kit Movistar TV.